

Jahresbericht 2022 der Selbsthilfe-Kontaktstelle Duisburg

Über uns

Die Selbsthilfe-Kontaktstelle (SHK) in Duisburg ist die Drehscheibe der Selbsthilfe in unserer Stadt. Die Mitarbeiterinnen informieren über Selbsthilfe, vermitteln in bestehende Gruppen und verweisen alternativ auf professionelle Angebote. Sie helfen neue Gruppen zu gründen und unterstützen Bestehende bei Fragen und Problemen. Dabei kooperieren sie mit Facheinrichtungen im Gesundheits- und Sozialbereich und sorgen für eine selbsthilfe-freundliches Klima in der Stadt.

Der Selbsthilfe-Kontaktstelle obliegt die Geschäftsführung der Arbeitsgemeinschaft der Selbsthilfegruppe (AG SHG), in der sich viele Duisburger Gruppen zusammengeschlossen haben.

Träger der SHK ist der Paritätische Wohlfahrtsverband NRW e.V. Die Duisburger Kontaktstelle besteht seit 2003. Sie befindet sich in den barrierearmen Räumen der Geschäftsstelle des Paritätischen Duisburg.

Personelle Situation 2022



Die Kontaktstelle war 2022 personell mit zwei Fachkräften ausgestattet: Anja Hoppermann (Dipl. Pädagogin) und Kendra Zwickler (Diplom-Sozialarbeiterin) mit einem Stellenumfang von je 0,57. Zwei Verwaltungskräfte ergänzen die Arbeit in der Kontaktstelle: Ayla Kaya mit einer halben Stellen und Kordula Wormann mit neun Wochenstunden.

Finanzierung

Die Selbsthilfe-Kontaktstelle wird durch Fördermittel der gesetzlichen Krankenkassen, des Landes Nordrhein-Westfalen, der Stadt Duisburg, durch Spenden (z. B. von der Sparkasse Duisburg) und durch Eigenmittel des Trägers finanziert. Die Angebote der Selbsthilfe-Kontaktstelle sind grundsätzlich kostenfrei.

Zahlen und Fakten - ein Überblick

In 2022 wurden insgesamt 2800 Informations- und Beratungskontakte durch das persönliche Gespräch (66 Kontakte), über ein Telefonat (990 Kontakte), schriftlich per E-Mail oder auf dem postalischen Weg (1744 Kontakte) registriert. Das waren 152 Kontakte mehr als 2021. In Bezug auf unsere Zielgruppen der interessierten Bürger*innen, Selbsthilfegruppen und Facheinrichtungen ergab sich im letzten Jahr folgende Verteilung:

Kontakte 2022	Bürger*innen	Gruppen	Profis	Sonstige
2.800	740	783	1271	6

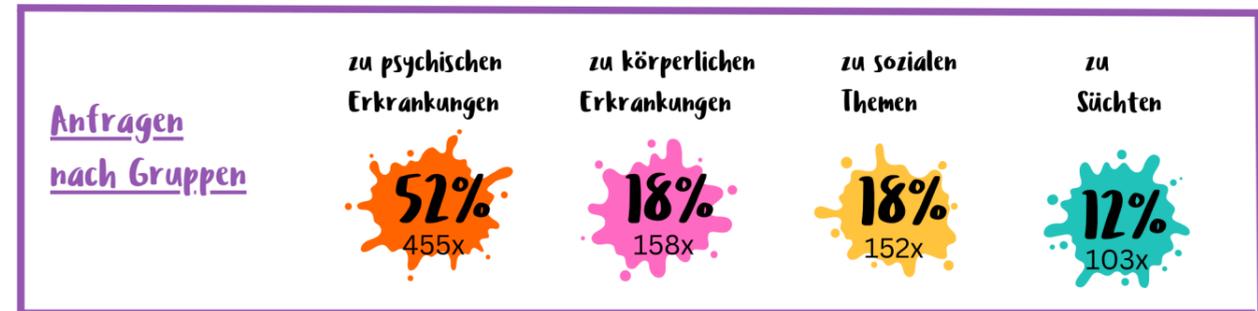
Jahresbericht 2022 der Selbsthilfe-Kontaktstelle Duisburg

Zahlen und Fakten - einzelne Bereiche



Anliegen von Selbsthilfegruppen:

1. Austausch aktueller Informationen (241x),
2. Fragen zur KK-Förderungen und Finanzen (213x)
3. Organisatorische Unterstützung (167x),
4. Kooperationen, Gremien, Netzwerkarbeit (114x)



Öffentlichkeitsarbeit

Im Jahr 2022 verstärkte die SHK ihr Engagement den Selbsthilfe-Gedanken in die Öffentlichkeit zu tragen. Neben den seit 2016 zweimonatlich per E-Mail erscheinenden Selbsthilfe-News (www.selbsthilfe-news.de), die mittlerweile 368 Abonnent*innen haben, beteiligte sich die Kontaktstelle auch am Facebook Auftritt des Paritätischen Duisburg. Zudem konnte sie im ersten halben Jahr 2022 - dank der freundlichen Unterstützung der BKK ARGE NRW (BAN) und der AOK Rheinland Hamburg - einen Spot, der für den Besuch von Selbsthilfegruppen wirbt, im Lokalfernsehen Studio 47 schalten. Außerdem war die Schaufenster-Ausstellung "Alltagsmonster" wieder in 2 Neudorfer Apotheken zu sehen. Im Rahmen der bundesweiten Paritätischen Aktionswoche Selbsthilfe im September 2022 informierten die Mitarbeiterinnen der SHK zusammen mit Selbsthilfe-Aktiven auf verschiedenen Duisburger Wochenmärkten über das Prinzip Selbsthilfe. Studierende der FOM (Hochschule für Ökonomie und Management) hatten die Möglichkeit im Rahmen eines Seminars über das Suchthilfesystem hautnah Duisburger Selbsthilfegruppen aus dem Suchtbereich kennenzulernen und so mehr über Selbsthilfegruppen und die Arbeit der Selbsthilfe-Kontaktstelle zu erfahren.

Junge Menschen in der Selbsthilfe

In diesem Jahr haben sich vermehrt - vielleicht durch die psychischen Belastungen in den Corona-Jahren - junge Menschen in der Selbsthilfe-Kontaktstelle gemeldet. Aus diesem Grund bot die SHK im Mai und Juni einen „Selbsthilfe-Schnupperkurs für Menschen mit Depressionen und Ängsten zwischen 18 und 35 Jahren“ an. Hier wurden die Betroffenen mit der Arbeit in Selbsthilfegruppen vertraut gemacht. Am Ende entschieden die Teilnehmenden als Selbsthilfegruppe weiterzuarbeiten.



Gruppengründungen 2022

Im Jahr 2022 gab es 16 Gründungs-Initiativen von Selbsthilfegruppen zu folgenden Themen (fett Gedruckte sind zu Stande gekommen, Unterstrichene befinden sich noch in Gründung (i.G.)):

- Angehörige von Betroffenen, die einen Suizid Versuch unternommen haben (i.G.)
- Depression
- Einsam und psychisch krank (i.G.)
- Eltern autistischer Kinder
- Eltern von Kindern mit Missbrauchserfahrungen (i.G.)
- **Junge Menschen mit Depressionen und Ängsten**
- Mastzellenaktivierungssyndrom
- Partnerinnen von Autist*innen
- Polnische Alkoholiker
- **Psychose**
- **SHG Aktive Gruppe Depression**
- Toxische Beziehungen (i.G.)
- Transfrauen (i.G.)
- **Trauer - Angehörige Suizid-Opfer**
- Türkisch-sprachige Angehörige von psychisch Erkrankten (i.G.)
- Zwangserkrankungen (i.G.)

Gremien & Veranstaltungen

Zusammenarbeit / Mitarbeit

- Im Lenkungskreis der Kommunalen Gesundheitskonferenz
- In den Basisgruppen der Psychosozialen Arbeitsgemeinschaft
- Mit den Gesetzlichen Krankenkassen
- Im Landesarbeitskreis der Selbsthilfe-Kontaktstellen
- In der AG Parität SHK NRW
- In der AG Junge Selbsthilfe
- In der AG interkulturelle Öffnung der SHK
- Unterstützungsstelle Selbsthilfeförderung

Kooperationen

- Mit dem Dialoghaus Opferhilfe
- Mit der Kinderbude St. Dionysus

Unterstützung von Selbsthilfe-Aktiven im Rahmen von Fortbildungen:

- Gewaltfreie Kommunikation
- Vielfalt in der Selbsthilfe

Veranstaltungen 2022

Universität Duisburg-Essen:

- Vorstellung des Selbsthilfe-Prinzip vor Medizin-Student*innen
- Info-Abend „Studieren mit Autismus“

Paritätische Selbsthilfe-Woche:

- Themenabend Sucht Selbsthilfe-Aktive bei der FOM
- 3 Infostände auf Duisburger Wochenmärkten

Austauschtreffen:

- 2 Sitzungen der Arbeitsgemeinschaft der Selbsthilfegruppen
- 2 Treffen der Selbsthilfegruppen auf dem Bereich der psychischen Erkrankungen
- 2 Treffen der Suchtselbsthilfegruppen

Kontakt

Selbsthilfe-Kontaktstelle Duisburg

Musfeldstraße 161 - 163, 47053 Duisburg,
Tel.: 0203 609 90 41, Fax: 0203 609 90 30
E-Mail: selbsthilfe-duisburg@paritaet-nrw.org
www.selbsthilfe-du.de

Impressum

Selbsthilfe-Kontaktstelle Duisburg
Redaktion:
Anja Hoppermann, Kendra Zwickler
Stand: Januar 2023, Fotos: Canva



Jahresbericht 2022

Selbsthilfe-Kontaktstelle Duisburg

Inhalt

Über uns
Rahmenbedingungen
Finanzierung
Personelle Situation
Zahlen und Fakten

